



GRUPO VITA





TREINAMENTO

Canal de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais

- PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais -

Comitê de Segurança da Informação
Informação Interna
2023 - Versão 1

Canal de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais

OBJETIVO

Proteger os direitos fundamentais dos titulares de dados pessoais, promover a transparência e a confiança na gestão de dados pessoais e atuar como uma via de comunicação para o esclarecimento de dúvidas e resolução de questões relacionadas à proteção de dados pessoais, conforme estabelecido na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

CAPÍTULO I DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 6º As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:

IV - livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;



LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

CAPÍTULO III DOS DIREITOS DO TITULAR

Art. 17. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei.

Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

Termo de Consentimento Para Tratamento de Dados Pessoais

[Logo da Empresa]

Termo de Consentimento Para Tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis

Nome Completo (Legível)

CPF:

O presente Termo de Consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis ("Termo") aplica-se a você TITULAR DE DADOS ("titular") que neste ato está autorizando a [Nome da Empresa], inscrita no CNPJ XX.XXX.XXX/XXXX-XX, com endereço na [Endereço Completo] a tratar seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis de acordo com as condições e finalidade abaixo definidas:

A [Nome da Empresa] é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e dados sensíveis dos titulares, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, que serão tratados para efeitos de prestação de serviços de saúde inerentes ao processo de doação de sangue.

A [Nome da Empresa] poderá tratar os seus dados pessoais e dados sensíveis coletados durante a doação de sangue, para as finalidades previstas nos artigos 7º, I, VI, VII, VIII, IX e Artigo 10º da Lei 13.709/2018 [Lei Geral de Proteção de Dados], dentre elas os procedimentos realizados por Médicos, demais Profissionais de Saúde e Serviços de Saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, promoção da doação de sangue e pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços.

Poderemos também compartilhar os dados pessoais, inclusive dados sensíveis dos titulares com terceiros quando necessário para: (i) Cumprimento de obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto; (ii) Cumprimento de obrigações contratuais; (iii) Cumprimento de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Os dados tratados são armazenados pelo período estritamente necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, sempre de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser armazenados até trânsito em julgado da decisão.

A [Nome da Empresa] afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos e administrativos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos seus dados pessoais.

O titular dos dados pessoais também deve estar comprometido em adotar as medidas de segurança adequadas para a guarda e conservação dos documentos e informações relacionados à prestação de serviços.

A [Nome da Empresa] garante aos Titulares, através dos seus canais de atendimento **fale com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** - DPO www.vitapart.com.br, o exercício dos direitos previstos na Lei 13.709/2018 [Lei Geral de Proteção de Dados], tais como a confirmação do tratamento de dados; correção e informação sobre eventuais dados compartilhados entre as entidades públicas e privadas.

Este Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais e Sensíveis sinaliza que você concorda com o uso seguro e responsável de suas informações pela [Nome da Empresa], além de pressupor o conhecimento sobre as práticas estipuladas na Política de Privacidade, disponível em nosso site www.vitapart.com.br

Através do presente Termo, você – titular de dados –, consente, de forma livre, informada e inequívoca, que a [Nome da Empresa] realize o tratamento desses dados pessoais e dados pessoais sensíveis, bem como autorizo que entre em contato para participação em campanhas para doação de sangue.

Estou de acordo com este Termo de Consentimento.

Assinatura conforme documento de identificação

[Cidade, Estado], _____ de _____ de 20____

A [Nome da Empresa] garante aos Titulares, através dos seus canais de atendimento **fale com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** - DPO www.vitapart.com.br, o exercício dos direitos previstos na Lei 13.709/2018 [Lei Geral de Proteção de Dados], tais como a confirmação do tratamento de dados; correção e informação sobre eventuais dados compartilhados entre as entidades públicas e privadas.

Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

- **PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais**

1. INTRODUÇÃO

1.1 Cada um dos direitos dos titulares de dados envolvidos tem seus próprios aspectos e desafios específicos para o Grupo Vita em cumpri-los e fazê-lo dentro dos prazos exigidos. Isso pode ser alcançado fornecendo um Canal de Atendimento ao Titular dos dados pessoais, para que o mesmo possa e solicitar informações, requerer alterações conforme necessário.

1.2 No entanto, em alguns casos, há um processo de tomada de decisão a ser seguido pelo Grupo Vita sobre se uma solicitação será permitida ou não. Quando este é o caso, as etapas envolvidas nessas decisões são explicadas neste documento.

Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

- **PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais**

2. PROPÓSITO

2.1 A LGPD fornece ao titular de dados uma ampla gama de direitos que podem ser exercidos sobre seus dados pessoais, e é importante que o Grupo Vita esteja pronto para quando eles solicitarem esses direitos, de modo que possam ser atendidos nos prazos exigidos..

2.2 A forma como os vários tipos de solicitação é processada pelo Grupo Vita vai variar de acordo com os dados pessoais envolvidos e as formas pelas quais são armazenados e processados. Este procedimento fornece orientações sobre como os requisitos da LGPD afetarão a maneira como o Grupo Vita deve lidar com as solicitações do titular de dados.

Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

- **PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais**

4. DIRETRIZES

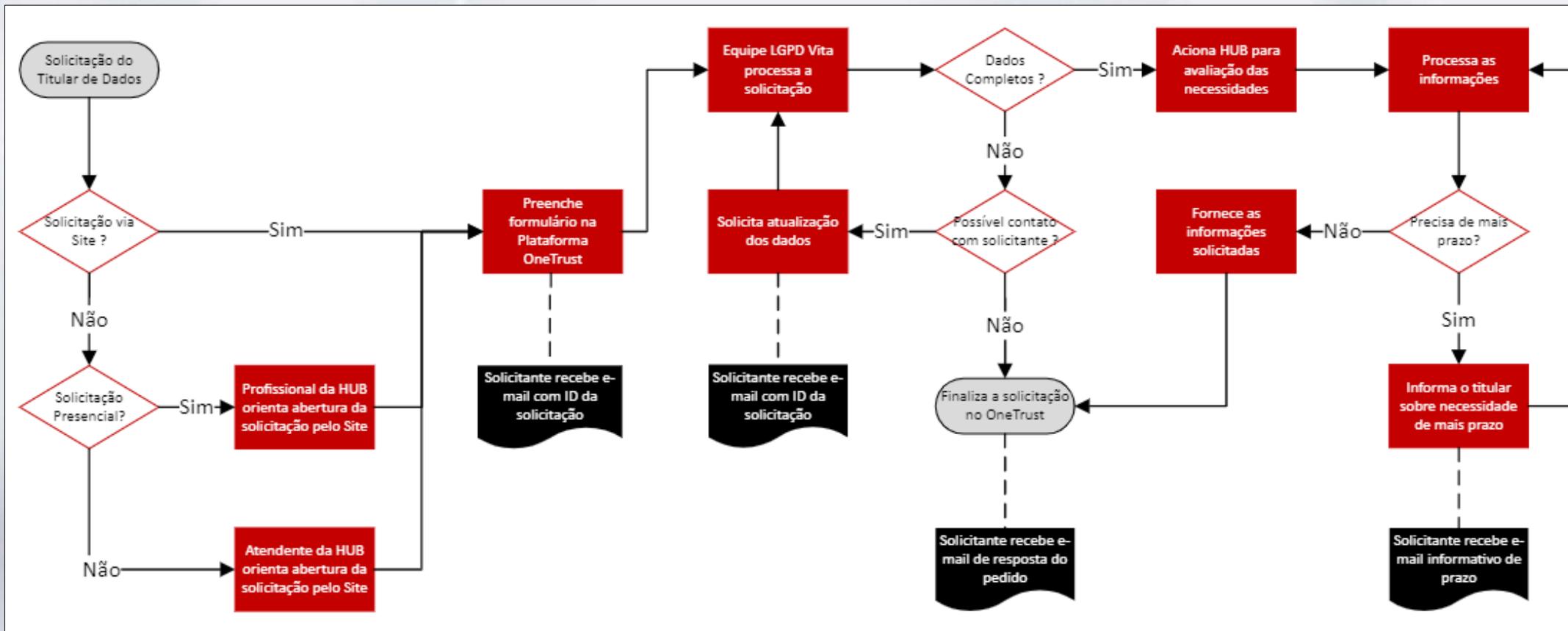
4.1 Pontos gerais:

4.1.1 Os seguintes pontos gerais aplicam-se a todas as solicitações descritas neste documento e baseiam-se no artigo 18 da LGPD, que define que o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, as informações sobre o tratamento dos dados, a qualquer momento e mediante requisição.

Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

- PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

4.2 Fluxograma do procedimento:



Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

- PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

4.3 Etapas do procedimento:

ETAPA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
Solicitação Titular de Dados	Titular de Dados envia Solicitação através do link no Site da Unidade: Fale com o DPO	Titular de Dados
Abertura de Solicitação na Plataforma OneTrust	Solicitação Aberta na Plataforma OneTrust	Equipe LGPD Vita (Marina/Ermes/DPO/Membro do Comitê da unidade)
Equipe LGPD Vita processa Solicitação	Equipe LGPD Vita Processa Solicitação e valida dados Titular se estão completos e válidos com documento de identificação em anexo.	Equipe LGPD Vita (Marina/Ermes/DPO/Membro do Comitê da unidade)
Aciona HUB para Avaliação das necessidades	Equipe LGPD Vita aciona responsável da HUB para as tratativas.	Equipe LGPD Vita (Marina/Ermes/DPO/Membro do Comitê da unidade)
Processa a informação	Compilar as necessidades do Titular de Dados. Caso necessário mais tempo para solicitação informar ao Titular de Dados pela Plataforma OneTrust (via e-mail)	Equipe LGPD Vita (Marina/Ermes/DPO/Membro do Comitê da unidade)
Fornecer as informações solicitadas	Fornecer as informações de dados solicitada via Plataforma OneTrust	Equipe LGPD Vita (Marina/Ermes/DPO/Membro do Comitê da unidade)
Finalizar a solicitação	Finalizar solicitação na Plataforma OneTrust. Um e-mail será enviado para o Titular de Dados para o E-mail fornecido com todas as informações.	Equipe LGPD Vita (Marina/Ermes/DPO/Membro do Comitê da unidade)

Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

- PRO_05.001-Procedimento para Solicitação de Dados Pessoais

4.12 Resumo dos direitos do titular:

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS	BASE LEGAL PARA TRATAMENTO					
	CONSENTIMENTO	OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA	EXECUÇÃO DE CONTRATO	PROCESSO JUDICIAL	PROTEÇÃO AO CRÉDITO	LEGÍTIMO INTERESSE
Revogar o consentimento	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
Ser informado	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Confirmação de Tratamento e Acesso	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Retificação	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Eliminação	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
Anonimização ou bloqueio	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Portabilidade	SIM	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO
Oposição	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
Revisão de Decisões Automatizadas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

Acesso ao Canal de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais

The screenshot shows the Vitapart website interface. At the top, the browser address bar displays 'vitapart.com.br'. The main navigation bar includes links for Home, Grupo, Serviços, Unidades, Qualidade, Experiência do cliente, Pesquisa e Inovação, Sustentabilidade, Contato, and Relação com Investidores, along with a 'Fale Conosco' button. A dropdown menu is open over the 'Serviços' link, listing: Missão, Visão, Valores, Nosso Negócio, Canal de Ética, and Política de Privacidade. A large grey arrow points from the 'Política de Privacidade' link to a 'CONHEÇA' button on the main banner. The banner features the text 'Seja bem-vindo Vitapart. Compartilhando Vidas.' and the Vitapart logo. Accreditation logos for ONAS (ACREDITADO COM EXCELÊNCIA and ACREDITADO PLENO) and BB Accredited are also visible. A URL bar at the bottom left shows 'https://vitapart.com.br/portal-da-privacidade/'.

Acesso ao Canal de Atendimento aos Titulares de Dados Pessoais



The image shows a browser window displaying the website vitapart.com.br/portal-da-privacidade/. The page features the Vitapart logo and a navigation menu with links for Home, Grupo Vitapart, Serviços, Unidades, Qualidade, Experiência do Cliente, Pesquisa e Inovação, Sustentabilidade, and Contato. Two prominent buttons are visible: 'Fale com o DPO' (highlighted by a red arrow) and 'Fale Conosco'. Below the navigation is a large banner with the text 'Política de Privacidade' and a 'Portal privacidade' button. The main content area displays 'POLÍTICA DE PRIVACIDADE' and 'Comitê de Segurança da Informação'.

Formulário de Solicitação dos titulares de dados



Formulário de solicitação dos titulares de dados

Prezado titular,

Para o Grupo VitaPart, cuidar da segurança e integridade dos dados pessoais tratados no âmbito da organização é uma prática vigente. É importante que você saiba que o Grupo VitaPart adota diversas medidas de segurança, técnicas e administrativas para realizar o tratamento de dados pessoais conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais [Lei 13.709/2018].

Dentre as medidas adotadas, disponibilizamos este CANAL exclusivamente para atendimento das requisições de titulares de dados e exercício dos direitos previstos nos artigos 18 e 19 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais [Lei 13.709/2018], sendo esse o meio adequado para análise e atendimento das solicitações.

Para isso, siga as instruções a seguir, preencha o formulário eletrônico e anexe um documento pessoal apto a comprovar a sua titularidade como requisitante.

Sou um (a)

Candidato | Vaga de
emprego

Colaborador

Doador de sangue

Paciente

Parceiro

Outro

* **Selecione o tipo de solicitação**

* **Nome Completo do Titular de Dados**

* **E-mail**

* **Confirmar e-mail**

* **Número de telefone**

Brazil (+55)

* **Descrever solicitação**

0 / 5000

- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais
- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais
- Fazer uma reclamação
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente

Formulário de Solicitação dos titulares de dados

Termo de Uso

O preenchimento desse formulário deve ser realizado exclusivamente por você, Titular dos Dados Pessoais, ou quando for criança, adolescente ou incapaz, pelo seu representante legal.

O "Titular" obriga-se a cadastrar somente informações verdadeiras e atualizadas a seu respeito, como nome, CPF, telefone e e-mail; e anexar um documento de identificação, responsabilizando-se integralmente pela inobservância de tal obrigação, inclusive pela caracterização de ato ilícito, como por exemplo, "falsidade ideológica", tipificada nos termos do artigo 299 do Código Penal, sujeitando-se as penalidades legalmente previstas.

Ao enviar os seus dados, o "Titular" autoriza que o Grupo VitaPart entre em contato para informar sobre o processo de atendimento da solicitação.

O "Titular" responsabiliza-se por quaisquer danos oriundos do fornecimento de informações falsas e/ou inverídicas causados ao Grupo VitaPart e/ou a terceiros.

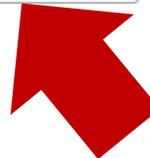
O "Titular" declara-se neste ato ciente de que é vedado:

Utilizar o formulário para violar direito de terceiros,
forjar dados ou manipulá-los para dissimular o conteúdo e/ou a origem de qualquer das informações do formulário;
utilizar os dados fornecidos e/ou os serviços disponibilizados para fins ilícitos;

Ao selecionar a opção "Estou de acordo", será considerado que o "Titular" leu e está de acordo com este Termo de Uso.

* Você concorda com o Termo de Uso acima?

Estou de acordo



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Para realizar a confirmação de identidade do titular será necessário o upload de uma foto de um documento válido (frente e verso) que tenha o número de seu CPF (RG, Carteira de trabalho ou CNH).

Selecione um arquivo

Arquivos com mais de 4 MB não são suportados.

Enviar

Powered by **onetrust**

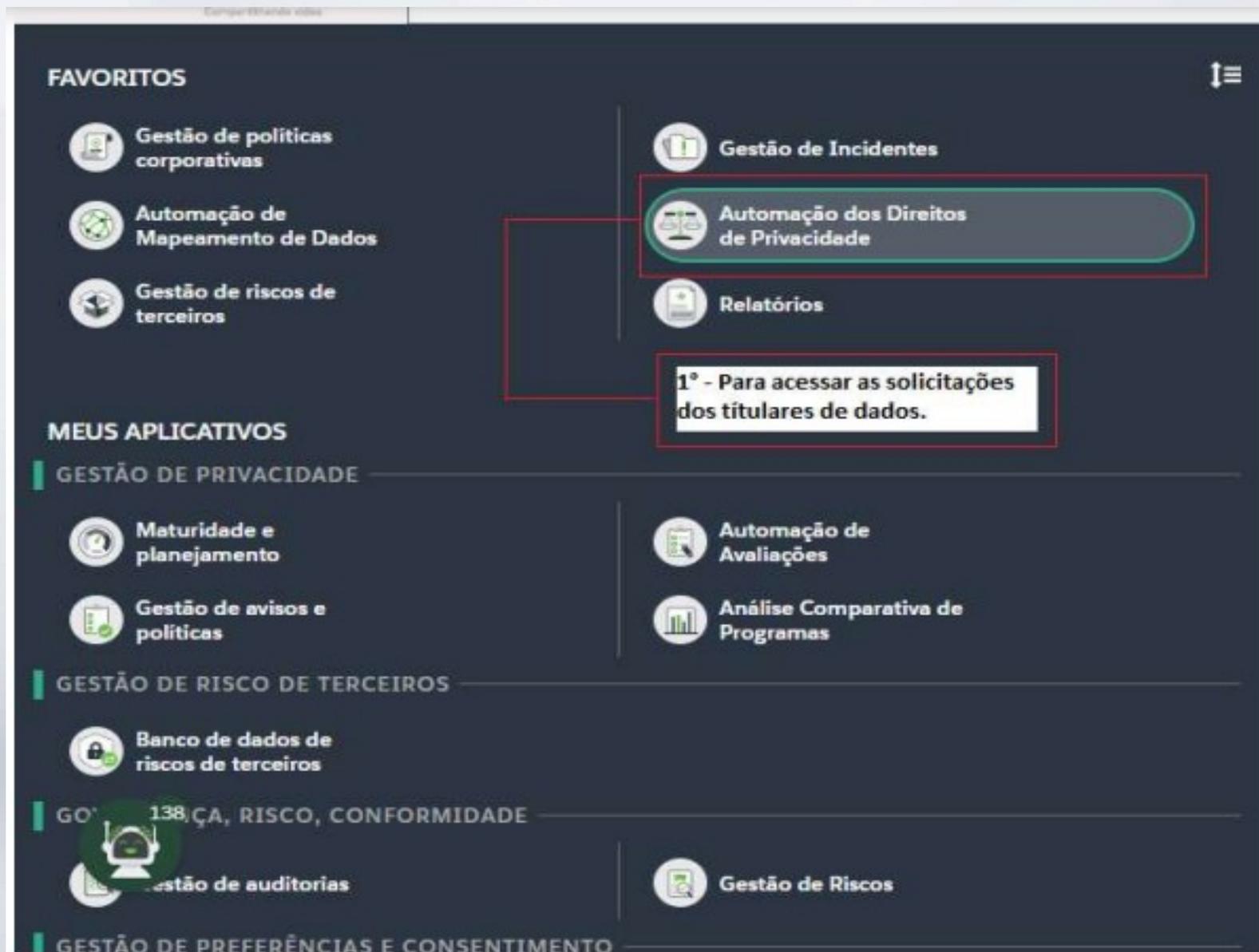
Grupo VitaPart

Avenida Barbacena, 472 10 Andar | Barro Preto | 30.190-130 | Belo Horizonte MG
Telefone: +55 (31) 2115-0015

Todos os direitos reservados.

© VitaPart 2017 - 2022

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê



FAVORITOS

- Gestão de políticas corporativas
- Automação de Mapeamento de Dados
- Gestão de riscos de terceiros
- Gestão de Incidentes
- Automação dos Direitos de Privacidade**
- Relatórios

MEUS APLICATIVOS

GESTÃO DE PRIVACIDADE

- Maturidade e planejamento
- Gestão de avisos e políticas
- Automação de Avaliações
- Análise Comparativa de Programas

GESTÃO DE RISCO DE TERCEIROS

- Banco de dados de riscos de terceiros

GOVERNANÇA, RISCO, CONFORMIDADE

- Gestão de auditorias
- Gestão de Riscos

GESTÃO DE PREFERÊNCIAS E CONSENTIMENTO

1º - Para acessar as solicitações dos titulares de dados.

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

Privacidade e GRC

Solicitações 1 Item 1 filtro(s) aplicado(s) Criar solicitação Exportar

Todas as solicitações >

Pesquisar

ID	Nome	Organiza...	Etapa	Tipo de s...	Dias r...	Prorrogado	Data ...	Tipo de ti...	Administr...	Subt...
<input type="checkbox"/> KMWNXE...	Teste	Vita Partici...	NOVO	Realizar a c...	15	Não	28/12/20...	VITA PARTI...	VitaPart DS...	0 / 0

2º - Para acessar a solicitação, clique no ID (nº do tiket de solicitação).

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

The screenshot displays the VitaPart interface for handling a Data Subject Access Request (DSAR). The left sidebar contains navigation options: Painei, Relatórios, Solicitações (highlighted), Subtarefas, Configuração, and Definições. The main content area is titled 'Privacidade e GRC' and shows 'Detalhes da solicitação do titular de dados' for user 'KMWNXENZWW', which is currently 'EM ANDAMENTO' (In Progress). The interface is divided into tabs: 'Verificação de ID', 'Subtarefas', 'Atividade' (selected), and 'Histórico'. The 'Atividade' tab shows a message composition area with 'Público' and 'Interno' options. A red box highlights the 'Interno' option with the text: 'Toda mensagem/comentário deve está inserido no item "interno"'. Another red box highlights the top navigation area with the text: 'Nesta aba ficará registrada todas as atividades realizadas dentro da solicitação.' Below the composition area, a list of activities is shown, including a response to 'Corrigir os dados pessoais' and 'Verificar a identidade do titular dos dados', both with 'EM ANDAMENTO' and 'VERIFICANDO IDENTIDADE' status indicators respectively. A notification badge with '138' is visible in the bottom left corner.

Privacidade e GRC

Detalhes da solicitação do titular de dados

Solicitações > KMWNXENZWW

EM ANDAMENTO

Nesta aba ficará registrada todas as atividades realizadas dentro da solicitação.

Resumo dos resultados

Idioma preferido: Português (Brasil)

Fluxo de trabalho: LGPD Right to Rectification - Art. 18

Administrador: VitaPart DSAR

Organização gerenciadora: Vita Participações S/A

Data de abertura: 28/12/2022 13:49

Prorrogado: Não

Prazo:

Verificação de ID Subtarefas **Atividade** Histórico

Público **Interno**

Toda mensagem/comentário deve está inserido no item "interno"

Selecionar resposta(s)

Por favor, insira uma mensagem.

Anexar arquivos Publicar

respondeu a **Corrigir os dados pessoais** 28/12/2022 14:21

Dados corrigidos

EM ANDAMENTO

respondeu a **Verificar a identidade do titular dos dados** 28/12/2022 14:18

VERIFICANDO IDENTIDADE

A identidade do titular foi verificado e o mesmo se encontra em nosso banco de dados.

138

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê



Compartilhando vidas

Automação dos Direitos de Privacidade

- Painel
- Relatórios
- Solicitações**
- Subtarefas
- Configuração
- Definições

138

Privacidade e GRC

Detalhes da solicitação do titular de dados

Solicitações > KMWXNZWW

NOVO

Resumo dos resultados

NOVO VERIFICANDO IDEN... EM ANDAMENTO CONCLUÍDO Avançar

NOVO

O titular dos dados apresentou a solicitação abaixo sob a **LGPD**. O próximo passo pode ser verificar sua identidade. Prossiga clicando no botão "Avançar" ou na guia "Verificando Identidade" na barra de status acima.

Nos termos do artigo 18, III da LGPD, o titular dos dados tem o direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Para mais informações sobre o direito de correção de dados, consulte o artigo 18 d...

Mostrar mais

4° - Para validar a identidade do titular, clique na função "Verificação de ID"

Verificação de ID Subtarefas Atividade Histórico

Adicionar verificação

Métodos de verificação	Obrigatório	Resultados	Última atualização
Anexo enviado com solicitação	Sim	Não verificado	28/12/2022 13:49

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

Privacidade e GRC

Automação dos Direitos de Privacidade

Painel

Relatórios

Solicitações

Subtarefas

Configuração

Definições

138

Detalhes da solicitação do titular de dados

Solicitações > KMWXENZWW

NOVO

Resumo dos resultados

NOVO VERIFICANDO IDEN... EM ANDAMENTO CONCLUÍDO Avançar

Idioma preferido: Português (Brasil)

Fluxo de trabalho: LGPD Right to Rectification - Art. 18

Administrador: VitaPart DSAR

Organização gerenciadora: Vita Participações S/A

Data de abertura: 28/12/2022 13:49

Prorrogado: Não

Prazo:

NOVO

O titular dos dados apresentou a solicitação abaixo sob a LGPD. O próximo passo pode ser verificar sua identidade. Prossiga clicando no botão "Avançar" ou na guia "Verificando Identidade" na barra de status acima.

Nos termos do artigo 18, III da LGPD, o titular dos dados tem o direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Para mais informações sobre o direito de correção de dados, consulte o artigo 18 d...

Mostrar mais

5° - Clique no item para registrar a verificação da identidade.

Verificação de ID Subtarefas Atividade Histórico

Verificação de ID Adicionar verificação

Métodos de verificação	Obrigatório	Resultados	Última atualização
Anexo enviado com solicitação	Sim	Não verificado	28/12/2022 13:49

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

The screenshot displays the Vitapart web application interface. On the left is a sidebar menu with options: Automação dos Direitos de Privacidade, Painel, Relatórios, Solicitações (highlighted), Subtarefas, Configuração, and Definições. The main content area shows a 'Privacidade e GRC' header and a 'Resultados da verificação' modal. The modal includes a status dropdown menu with options: Verificado (selected), Não verificado, Precisa de mais informação, Falha, Erro, and Desconhecido. Below the dropdown is a file upload section with the text 'Solte os arquivos para anexar' and 'arquivos com mais de 2 MB não são suportados', and a 'Selecionar arquivo(s)' button. To the right of the modal is a 'Comentários' section with a text area containing the placeholder 'Insira os detalhes da verificação' and a 'Nenhum comentário encontrado' message. A 'Salvar' button is at the bottom right of the modal. A '7° - Salve para voltar a tela de início' callout points to the 'Salvar' button. Another callout '6° - Insira a situação de acordo com a realidade da solicitação.' points to the status dropdown. A third callout 'O comentário pode ser inserido de acordo com a especificação que você deseja registrar.' points to the comment text area. The background shows a table with columns for 'Prazo:', 'Anexo enviado com solicitação', 'Sim', 'Não verificado', and 'Última atualização' (28/12/2022 13:49).

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

The screenshot displays the Vitapart interface for managing data subject access requests (DSARs). The left sidebar contains navigation options: Painel, Relatórios, Solicitações (highlighted), Subtarefas, Configuração, and Definições. The main content area shows the details of a request with ID KMWNXENZWW, which is currently in the 'NOVO' (New) status. A progress bar at the top indicates the workflow stages: NOVO, VERIFICANDO IDEN... (highlighted), EM ANDAMENTO, and CONCLUÍDO. A blue 'Avançar' button is visible at the end of the bar.

Annotations on the page provide instructions:

- 8° - Prossiga com o processo clicando em "verificando identidade."** (Pointing to the 'VERIFICANDO IDEN...' status in the progress bar)
- 9° - Para que o "status da solicitação altere, precisamos concluir as tarefas criadas ao nosso usuário. Clique em "subtarefas"** (Pointing to the 'Subtarefas' tab in the task list)

The request details include:

- Idioma preferido:** Português (Brasil)
- Fluxo de trabalho:** LGPD Right to Rectification - Art. 18
- Administrador:** VitaPart DSAR
- Organização gerenciadora:** Vita Participações S/A
- Data de abertura:** 28/12/2022 13:49
- Prorrogado:** Não
- Prazo:** (blank)

The 'Verificação de ID' section shows a table with the following data:

Métodos de verificação	Obrigatório	Resultados	Última atualização
Anexo enviado com solicitação	Sim	Verificado	28/12/2022 14:13

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê



Automação dos Direitos de Privacidade

- Painel
- Relatórios
- Solicitações**
- Subtarefas
- Configuração
- Definições

138

Privacidade e GRC

Detalhes da solicitação do titular de dados

Solicitações > KMWXENZWW

VERIFICANDO IDENTIDADE

Resumo dos resultados

NOVO VERIFICANDO IDEN... EM ANDAMENTO CONCLUÍDO Avançar

VERIFICANDO IDENTIDADE

Sob a LGPD, não há nenhuma exigência de verificação da identidade da pessoa que apresenta uma solicitação. Entretanto, é recomendado a fim de proteger os titulares de dados contra solicitações fraudulentas.

Certifique-se de que a pessoa que está fazendo esta solicitação é a pessoa relacionada com os dados pessoais. Caso tenha dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa que faz esta solicitação, poderá solicitar informações adicionais da mesma a fim de verificar sua identidade. Para isso, utilize a caixa de mensagens abaixo na aba "Público" e carregue qualquer anexo associado clicando no ícone abaixo da caixa de message...

Mostrar mais

10° - Para selecionar e concluir a tarefa, será necessário verificar novamente a identidade. Clique no item para abrir as opções.

Verificação de ID Subtarefas Atividade Histórico

Atualizar Subtarefa do usuário Adicionar conexão

Tarefa	Tipo	Sistema	Etapa	Status	Processamento no tempo
Verificar a identidade do titular dos...	Usuário	---	VERIFICANDO IDENTIDADE	Não atribuído	---

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

The screenshot displays the VitaPart interface for managing data subject requests. The left sidebar contains navigation options: Painel, Relatórios, Solicitações (highlighted), Subtarefas, Configuração, and Definições. The main content area is titled 'Privacidade e GRC' and shows details for a request with ID 'KMWNXENZWW'. The request status is 'VERIFICANDO IDENTIDADE' and is assigned to 'Não atribuído'. A blue button labeled 'Marcar como "Em andamento"' is highlighted with a red box. Below this, the request details are shown, including the title 'Verificar a identidade do titular dos dados', ID 'KMWNXENZWW', and a due date of '30/12/2022'. A subtask 'Subtarefa obrigatória' is checked. The 'Comentários' section is empty. A red box with a callout points to the 'Marcar como "Em andamento"' button, containing the text: '11° - Clique "em andamento" para abrir a caixa de seleção e preenchimento das observações da titularidade.'

Privacidade e GRC

Detalhes da solicitação do titular de dados

Solicitações > KMWNXENZWW

VERIFICANDO IDENTIDADE → Não atribuído

Marcar como "Em andamento"

Visão geral | Solicitação | Histórico

Verificar a identidade do titular dos dados

ID da solicitação: KMWNXENZWW

Responsável: ---

Prazo: 30/12/2022

Subtarefa obrigatória

Detalhes da subtarefa:

Embora não haja nenhuma exigência sob a LGPD para confirmar a identidade da pessoa que faz a solicitação, é geralmente recomendado prevenir fraudes e divulgação não autorizada de dados..

Comentários

Adicionar comentário

Idioma preferido: Português (Brasil)

Fluxo de trabalho: LGPD Right to Rectification - Art. 18

Administrador: VitaPart DSAR

Organização gerenciadora: Vita Participações S/A

Data de abertura: 28/12/2022 13:49

Prorrogado: Não

Prazo:

Tarefa	Tipo
Verificar a identidade do titular dos...	Usuário

Fluxo de Canal de Atendimento do Comitê

The screenshot displays the VitaPart DSAR system interface. On the left is a sidebar with navigation options: Painel, Relatórios, Solicitações (highlighted), Subtarefas, Configuração, and Definições. The main area shows details for a request, including 'Privacidade e GRC', 'Detalhes da solicitação', 'Idioma preferido: Português (Brasil)', 'Fluxo de trabalho: LGPD Right to Rectification - Art. 18', 'Administrador: VitaPart DSAR', 'Organização gerenciadora: Vita Participações S/A', 'Data de abertura: 28/12/2022 13:49', 'Prorrogado: Não', and 'Prazo:'. A modal dialog box titled 'Marcar tarefa como "Concluída"' is open in the center. It features a green checkmark icon and a list of instructions: 12° - Selecionar a opção que se encaixa com a realidade da solicitação; 13° - Informar o comentário que deseja passar ao DPO; and 14° - Para finalizar, clicar em "Marcar como concluído". The dialog includes a dropdown for 'Resolução da subtarefa' (set to 'Dados encontrados e fornecidos') and a text area for 'Comentário' containing the text: 'A identidade do titular foi verificado e o mesmo se encontra em nosso banco de dados.'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Cancelar', 'Adicionar anexos', and 'Marcar como concluído'. The background interface shows a 'Marcar como concluído' button and a 'Histórico' tab.

Painel das solicitações dos titulares de dados

Resumo estatístico

141

Solicitações
recebidas

140

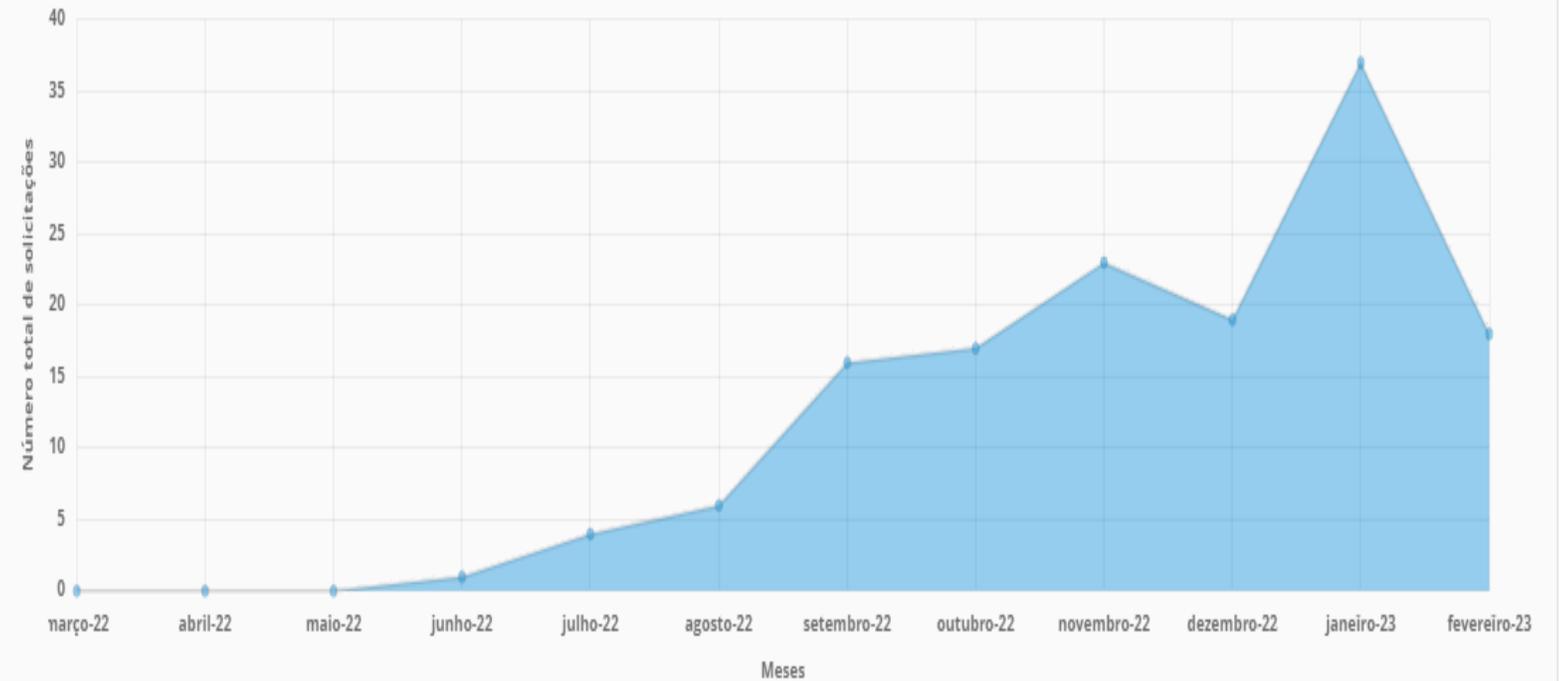
Solicitações
concluídas

4.34

Dias

Tempo médio para conclusão

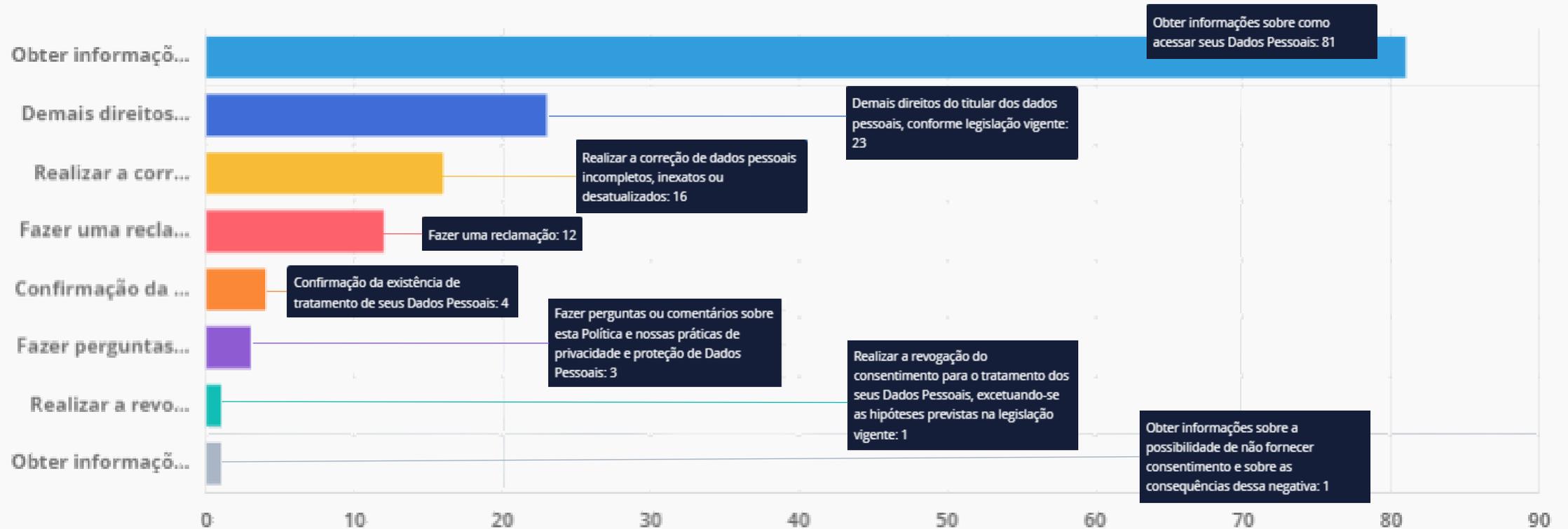
Solicitações por data



Fonte: Plataforma OneTrust do Grupo Vita

Painel das solicitações dos titulares de dados

Solicitações por tipo de solicitação



Fonte: Plataforma OneTrust do Grupo Vita

Canal de Contato com o Comitê

✓ **Dúvidas e sugestões sobre o Canal de Atendimento aos Titulares:**

E-mail: lgpd@vitapart.com.br

OBRIGADO!!!

